

Assicurarsi che le azioni riducano i rischi sulla “Salute e Sicurezza”

[illegible]

Note 

Sessione 1

Come identificare i pericoli e calcolare i rischi sul luogo di lavoro

1.1 Gli obblighi giuridici per la salute e sicurezza sul posto di lavoro come previsti dalla Legge sulla Salute e Sicurezza (n. 626) e

1.2 Gli obblighi giuridici sulla salute e sicurezza nel luogo di lavoro come definiti da qualsiasi specifica legislazione in riferimento al ruolo lavorativo

Spiegare al candidato che il contenuto dell'unità relativa alla salute e sicurezza può essere applicato a tutte le altre unità del Livello 2 di NVQ/SVQ dell'Hairdressing. La legge sulla Salute e Sicurezza e la sua enorme importanza è ampiamente riconosciuta e accettata all'interno dell'industria. Ciò si riflette su qualsiasi cosa e su chiunque abbia un ruolo all'interno del salone, così come il modo in cui essa è compiuta.

Esiste un detto: "ricordi la canzone? Non è ciò che fai ma il modo in cui la fai!"

Evidenziare ai candidati che non rispettare tale Legge comporta gravi punizioni: procedure criminali, multe pesanti e/o la carcerazione non solo per i proprietari e i manager ma anche per i singoli dipendenti.

Spiegare che è importante per loro stessi conoscere e capire i termini "rischio" e "pericolo", così come la loro applicazione nelle situazioni lavorative quotidiane.

Rif: Diapositiva G1.1.1a

Mostrare la diapositiva e spiegare:

Pericolo

"un pericolo è ciò che potenzialmente può arrecare un danno"

Rischio

"un rischio è la possibilità che un pericolo diventi reale"

Note



1. Trascinare cavi elettrici di una strumentazione elettrica è un pericolo. Così come se si trascinano attraverso un'area di passaggio esiste l'alto rischio che qualcuno inciampi; se questi sono attaccati a una parete e non sono raggiungibili il rischio è molto più basso.
2. Materiale chimico tossico o infiammabile custodito in un edificio sono un pericolo e per loro natura comportano un alto rischio. In ogni caso, se custoditi in un magazzino sicuro e propriamente progettato e maneggiati da personale istruito e preparato, il rischio è molto inferiore che se fossero lasciati in un salone affollato dove chiunque può farne uso e abuso.
3. Una lampadina bruciata è un pericolo; se è solo una fra tante in una stanza essa rappresenta un rischio molto piccolo, ma se è la sola luce di una scala è un rischio molto alto. Cambiare una lampadina può rappresentare un rischio serio se questa è molto in alto o se non si è staccata la corrente; il rischio è molto basso se la lampadina è di una lampada da tavolo la cui spina è stata staccata.
4. Una scatola di materiale pesante è un pericolo. Comporta un rischio più alto se essa viene sollevata manualmente da qualcuno piuttosto che sollevata adeguatamente da un dispositivo meccanico di sollevamento.

Chiedere ai candidati di pensare a ulteriori pericoli o rischi che potrebbero presentarsi nel salone

La risposta deve includere:

- Vetro rotto
- Capelli tagliati non spazzati dal pavimento
- Spargimento di liquidi chimici
- Cavi elettrici esposti
- Lame di scarto

Note

Sessione 1

E' importante che i candidati siano consapevoli delle loro responsabilità in conformità della legislazione sulla sicurezza nel luogo di lavoro.

Spiegare che ciò dipende dal loro ruolo lavorativo e da che mansione ricoprono. Per esempio, un primo collaboratore ha maggior responsabilità (o ha più doveri) di un apprendista parrucchiere.

E' importante sottolineare che nel salone il lavoratore individuale deve avere un'accurata attenzione della salute e sicurezza per se stessi e per gli altri, che possono essere soggetti della mancata osservanza di questa norma comportamentale.

Rif: Dispensa G1.1.1b

Utilizzare la dispensa per sottolineare e spiegare le responsabilità del candidato verso la salute e la sicurezza nel salone.

Rif: Diapo G1.1.1b

Utilizzare la diapositiva durante la spiegazione delle norme del controllo delle sostanze pericolose per la salute (COSHH – Control of Substances Hazardous to Health: “Controllo delle sostanze pericolose per la salute”).

1.3 Le politiche del salone concordate in relazione al controllo dei rischi per la salute e la sicurezza

Spiegare che se ci sono più di cinque dipendenti le politiche relative al luogo di lavoro circa la salute e la sicurezza devono essere scritte e che tale politica (e ogni sua relativa revisione) deve essere posta all'attenzione di tutti i dipendenti del salone.

Lo scopo di affermare tale politica è di riconoscere qualsiasi rischio sul lavoro, di identificare ogni precauzione possibile e di individuare chi è responsabile circa l'osservanza di tale principio.

D

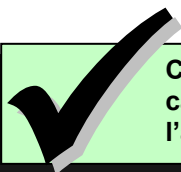
NOTE

[illegible]



Rif: Attività G1.1.5

Evidenziare che è importante conoscere chi è questa persona, dove può essere trovata e il tipo di tematiche o incidenti che occorre riferire.



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 1 per verificare l'apprendimento del candidato

Sessione 1

Accertarsi che le proprie azioni riducano i rischi per la salute la sicurezza

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Cosa significa la parola pericolo?	1. Pericolo è ciò che può causare danno
2. Cosa significa la parola rischio?	2. La possibilità che il pericolo diventi reale
3. Fare 3 esempi di pericolo che si possono verificare nel salone	3. Le risposte possono includere capelli non spazzati, cavi trascinati in giro, materiali chimici infiammabili o tossici
4. Cosa s'intende per COSHH?	4. Controllo di sostanze pericolose per la salute
5. Stabilire le proprie responsabilità come dipendente per la salute e la sicurezza nel salone	5. Avere cura ragionevole per la salute di se stessi e gli altri che possono venire influenzati da ciò si fa. Cooperare con il datore di lavoro in relazione alle regole per la salute e la sicurezza. Non interferire o usare impropriamente attrezzature, strumenti o prodotti
6. Indicare il nome del responsabile che si occupa delle questioni sulla salute e sicurezza	6. Il candidato dovrebbe indicare i nomi di tale figura
7. Qual è la tua responsabilità sull'elettricità nelle regole del lavoro?	7. Accertarsi che il materiale elettrico difettoso sia rimosso dall'uso, etichettato come difettoso e riferito al responsabile
8. Cosa s'intende per RIDDOR?	8. La normativa per la segnalazione di ferimenti, malattie e circostanze pericolose

[illegible]

[illegible]

- Rimanere vigili proteggerà tutti coloro che sono all'interno del salone e in alcuni casi può salvare la vita
- Un salone sicuro, pulito e salutare rappresenta un piacere lavorarci e frequentarlo
- Esalta l'immagine professionale del salone
- Avere un luogo di lavoro sicuro con pochi o nessun incidente stabilizza le attività finanziarie del salone

Note



- **G1.1.5** la creazione di una scheda organizzativa

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Note 

Sessione 2

Come ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro

2.1 I pericoli che possono esistere all'interno del salone

Rif: Attività G1.2.1a

NOTE

Ci sono pericoli e rischi. Questi possono essere:

- vetro rotto
- troppe spine nella ciabatta delle spine
- sgocciolamento di prodotti chimici dallo scaffale
- phon con cavi esposti
- porte antincendio bloccate
- capelli tagliati sul pavimento
- pozze d'acqua
- spazzola che ostruisce la porta
- cavo del phon

Dire ai candidati che avranno bisogno della dispensa ancora durante la successiva attività nella Sessione 3.

Rif: Dispensa G12.1b

Chiedere ai candidati di leggere le varie scenette e dire perché il comportamento non è sicuro descrivendo quali sono le potenziali conseguenze degli incidenti che potrebbero verificarsi.

2.2 I rischi specifici per la salute e la sicurezza che possono presentarsi all'interno delle proprie mansioni lavorative e le precauzioni da prendere

D

Chiedere ai candidati se sono consapevoli di qualsiasi pericolo nelle loro mansioni professionali e, nel caso, delle precauzioni da prendere

R

- Mescolare sostanze chimiche
- Applicare soluzioni
- La caduta di capelli durante la fase di taglio
- Rovesciamento d' acqua
- Versamento di sostanze chimiche

(completata dai candidati nei loro saloni)

Spiegare che ciò riguarda lavorare in team e stare sempre in allerta. E' importante notare cosa accade ad ognuno nel salone e non solo nel proprio spazio di lavoro.

D

Chiedere ai candidati cosa sono in grado di fare per aiutare i loro colleghi circa la salute e la sicurezza

R

- **Riporre asciugamani e mantelle appoggiate sulle seggiole**
- **Riporre correttamente sostanze chimiche non usate**
- **Scopare i capelli dal pavimento**



Note 

Sessione 2

2.4 L'importanza di saper gestire i rischi e di riferirli immediatamente

D

Chiedere ai candidati di fare esempi su ogni rischio, pericolo o situazione che hanno affrontato nel salone, o in un precedente ambiente di lavoro. Controllare come ciò li ha fatti sentire. Se erano in controllo della situazione e se si sentivano in grado di gestire l'incidente

D

Chiedere ai candidati perché è importante saper come comportarsi in queste situazioni e riferirle immediatamente

R

La risposta deve includere:

- prevenire un rischio che sta per diventare un pericolo

2.5 I requisiti e la condotta per le precauzioni sulla salute e sulla sicurezza

Spiegare che i candidati che lavorano nel salone devono essere istruiti e orientati sulle regole per la salute e la sicurezza all'interno dei saloni.

Mostrare agli studenti la dispensa G1.2.2. Esaminare i rischi e le misure preventive che dovrebbero essere tenute. Chiedere ai candidati se hanno mai vissuto qualche rischio e come erano stati istruiti per affrontarli e gestirli.

D

Chiedere ai candidati se vengono informati sulla salute e la sicurezza nei loro saloni

Note



Questa è un'opportunità per evidenziare le questioni sulla salute e la sicurezza che i candidati potrebbero affrontare nei loro saloni. Se tali questioni emergessero, assicurarsi che vengano registrate, attuate ed esaminate attentamente



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 2 per verificare l'apprendimento del candidato

[illegible]

[illegible]

Sessione 2

Assicurarsi che le azioni del candidato riducano i rischi sulla “Salute e la Sicurezza”

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Fare 3 esempi di come si possono aiutare le altre persone nel salone riguardo la salute e la sicurezza	1. Riporre asciugamani lasciati sulle sedie. Riporre correttamente le sostanze chimiche non utilizzate. Scopare i capelli sul pavimento. Pulire le ciotole e i pennelli per il colore. Qualsiasi altro metodo per aiutare i colleghi
2. Cosa è importante per affrontare prontamente le questioni sulla salute e la sicurezza	2. Prevenire un rischio che si sta trasformando in pericolo
3. Elencare 3 procedure di lavoro che siano sicure e dovrebbero essere osservate quando si fa lo shampoo e il condizionamento	3. Evitare di rovesciare acqua, controllare la temperatura per il cliente, sciacquare lo shampoo dalle proprie mani dopo averlo eseguito
4. Cosa faresti quando non si è in grado di affrontare il problema sulla salute e la sicurezza?	4. Riferire gli incidenti alla persona responsabile.

[illegible]





- **G1.2.2** i rischi che possono capitare sul luogo di lavoro e le misure preventive che devono sussistere sul luogo di lavoro
- **G1.2.4** i pericoli di cui i candidati devono essere consapevoli sul luogo di lavoro

Note 

Sessione 3

Come ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro

3.1 Le politiche lavorative specifiche che rivestono la propria mansione

Ricordare ai candidati la prima sessione che parla della salute e la sicurezza nei saloni con più di cinque.

Lo scopo di ciò è di:

- Identificare qualsiasi rischio sul lavoro
- Identificare qualsiasi misura preventiva che deve essere presa in caso di necessità
- Mostrare chi è responsabile per lo svolgimento delle azioni di questa politica.

D

Chiedere ai candidati, se sin dalla prima sessione, qualcuno ha trovato le linee guida sulla salute e la sicurezza nei propri saloni

Se sì, continuare con:

D

Avete letto le linee guida per la sicurezza sul lavoro?

Come ciò influisce il modo di lavorare?

R

Le risposte potrebbero includere:

- Tutto il lavoro deve essere completato attraverso:
- Lettura e procedure delle istruzioni d'uso dei prodotti
- Utilizzare prodotti, strumenti e attrezzature solo per lo scopo per cui è inteso
- Appropriata sterilizzazione degli strumenti e delle attrezzature

Note



NOTE Registrare, esaminare con cura e intervenire sui candidati che lavorano nel salone senza le linee guida sulla salute e la sicurezza sul luogo di lavoro

Spiegare ai candidati che seguire le istruzioni per l'uso è importante. Le istruzioni indicano le decisioni per il servizio a cui verrà sottoposto il cliente.

Chiedere ai candidati cosa potrebbe accadere se le istruzioni d'uso non venissero lette prima di fare un trattamento chimico

Spiegare che tutti i saloni devono sottoscrivere un'assicurazione di responsabilità pubblica e di trattamento. Se il cliente si ferisce nel salone come risultato di una negligenza da parte di un dipendente del salone, il cliente può avere le basi per citare in giudizio il salone.

Le compagnie assicurative dovranno accertarsi che è stato fatto tutto il possibile al fine di prevenire l'incidente. Per esempio, che tutti i test necessari siano stati fatti, che i risultati di questi siano stati annotati e che le istruzioni d'uso siano state lette, capite e seguite attentamente.

La compagnia assicurativa può rifiutarsi di pagare le spese legali o di risarcire il cliente se può essere dimostrato che il salone ha agito negligenemente (non sono state lette o seguite le istruzioni d'uso).

In uno scenario ancora peggiore, l'attività commerciale può essere venduta per risarcire il cliente come stabilito dal tribunale.

Note



Sessione 3

3.3 La procedura di lavoro sicura relativa alla propria mansione lavorativa

Spiegare e ripetere che è di vitale importanza lavorare in modo sicuro e igienico nel salone.

Rif: Dispensa G1.3.3

Utilizzare la dispensa sia individualmente che in gruppo per evidenziare i ruoli lavorativi svolti dai candidati e come le procedure lavorative possono essere svolte in modo sicuro.

3.4 L'importanza della presentazione personale per mantenere le condizioni di salute sicurezza nell'ambiente di lavoro

La presentazione personale può contribuire alla salute e alla sicurezza nel luogo di lavoro.

D

Chiedere ai candidati come la loro presentazione personale può aiutare a mantenere il salone in condizioni di salute e di sicurezza

Le risposte possono includere:

- Pettini e forbici non dovrebbero essere messi in tasca
- Le scarpe dovrebbero essere di un peso discreto per evitare di inciampare
- Pantaloni e gonne non dovrebbero essere trascinati sul pavimento
- Le scarpe dovrebbero essere chiuse in alto per evitare ai capelli di entrare

Trovare idee con i candidati scegliendo quelle più rilevanti per i candidati.

D

[illegible]

Note 

Sessione 3

Attività G1.3.5

Presentare una politica di condotta personale

I candidati possono basare il risultato dei propri requisiti per i saloni o possono creare una politica di condotta personale per soddisfare le loro stesse aspettative.

3.6 La responsabilità di correggere gli errori

3.7 Le procedure sul luogo di lavoro per trattare i rischi che i candidati non sono in grado di affrontare

E' importante per i candidati essere consapevoli dei rischi che possono incontrare sul luogo di lavoro e quelli che devono essere riferiti al responsabile nel salone.

Attività :

identificazione delle responsabilità procedurali nel luogo di lavoro

Rif: Attività G1.2.1a (dalla Sessione 2)

Dispensa G1.3.6

Diapo G1.3.6

Utilizzare l'illustrazione dalla Sessione 2 nella quale i candidati hanno identificato i pericoli per la salute e la sicurezza nel salone. Ora discutete i rischi che occorre riferire al responsabile del salone e quelli che possono essere risolti dal candidato.

I rischi che devono essere riferiti ai responsabili sono:

- Uscita antincendio bloccate con scatoloni pesanti
- Phon con cavi esposti
- Sgocciolatura di sostanze liquide sul pavimento da una bottiglia sullo scaffale
- Uno zoccolo per le spine che ha troppi adattatori inseriti e attrezzature in funzione
- Uno specchio rotto occorre sostituirlo

Note

- capelli tagliati sul pavimento
- una pozza d'acqua vicino al lavandino
- manico di una scopa che blocca parzialmente una via d'uscita
- un bidone della spazzatura colmo il cui contenuto si sparge sul pavimento
- una parte della strumentazione elettrica con cavo elettrico libero sul pavimento

Questa attività può essere collegata alle **NVQ/SVQ** e alle capacità chiave/principali.



Ora usare la scheda del candidato per la Sessione 3 e controllare che il candidato abbia compreso l'argomento

[illegible]

Sessione 3

Assicurarsi che le azioni del candidato riducano i rischi sulla “Salute e la Sicurezza”

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Perché è importante leggere le istruzioni del produttore prima di utilizzare il prodotto	1. Per assicurare un corretto utilizzo del prodotto Per assicurare una corretta miscela dei prodotti Per evitare di danneggiare la cute o i capelli del cliente Per prevenire danni o ferite della propria cute
2. Dare tre esempi di come una buona condotta personale da tenere nel salone	2. Per mantenere una professionalità generale del salone Per prevenire incidenti Per fornire un ambiente di lavoro salutare e sano
3. Come ti comporteresti se trovassi le seguenti situazioni nel salone: • Uscite di sicurezza bloccate con scatoloni pesanti • Estintori mancanti dal loro supporto • Spargimento di sostanza chimica sconosciuta	3. Riferire al responsabile

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Si presenterà l'opportunità di calcoli più complessi, per esempio:

- Progettare in scala il salone indicando le uscite se il perimetro non è semplicemente un rettangolo
- Utilizzare le misurazioni della piantina per elaborare l'area del salone se il calcolo richiede al massimo due piani
- Convertire le misurazioni da metriche a quelle britanniche
- Trasformare la dimensione del disegno da una scala a un'altra

Note



Sommario dell'insegnante

- La presentazione professionale è un aspetto importante della salute e della sicurezza
- Vestiti molto larghi possono venire impigliati dal phon
- Le maniche lunghe possono penzolare sopra la faccia del cliente
- Gioielli, anelli, ecc. possono causare danno al cliente

[illegible]

[illegible]

- I candidati devono essere consapevoli della loro responsabilità e quella delle altre persone nel salone per le condizioni di salute e sicurezza